



El trabajo del profesor es enseñar conocimientos a sus alumnos, el del tutor es enseñar a ver la vitalidad en ellos mismos

Joseph Campbell

LA TUTORÍA EN EL **PROGRAMA** **EMERGENTE DE** **EDUCACIÓN** **REMOTA**

Coordinación Divisional de Desarrollo Académico **CBI**
Coordinación Divisional de Docencia **CSH**
Coordinación de Tutorías y Movilidad Estudiantil **CyAD**
Coordinación de Docencia **UAM Azc**

Antecedentes

Ante el nuevo escenario que hoy vive la UAM, en el que el trimestre 20-Invierno se impartirá de manera remota con base en el **Programa Emergente de Educación Remota (PEER)**, debido a la contingencia sanitaria por el Coronavirus, la tutoría juega un papel muy importante para el acompañamiento de las y los alumnos.

El objetivo de la tutoría es **coadyuvar en el proceso de integración, permanencia, continuidad y egreso del alumno de la UAM-Azcapotzalco**, por lo que, en éste nuevo escenario, el objetivo se mantiene, así como las funciones de la tutoría, los que cambian son los canales y medios de comunicación que tradicionalmente se emplean para la función tutorial.

La tutoría puede ser realizada, en términos básicos, de dos maneras: tutoría individualizada y tutoría grupal. La tutoría individualizada se lleva a cabo de forma personal y directa. La tutoría grupal es el proceso de acompañamiento de un grupo de alumnos y alumnas.

Los esquemas de operación de la tutoría individualizada y grupal pueden ser presenciales y virtuales. En este momento, el esquema de tutoría que se deberá seguir es la tutoría virtual.

La **tutoría virtual o no presencial** consiste en la comunicación asincrónica o sincrónica entre el tutor y los alumnos, mediante el uso de tecnologías digitales, por ejemplo: correo electrónico, aula virtual, Facebook, Whatsapp, Zoom, Google Meet, o cualquier aplicación tecnológica que sirva para la comunicación a distancia. Al igual que la tutoría presencial, la tutoría virtual puede ser individual o puede ser grupal, lo cual se logra habilitando un espacio de tutoría virtual (de acceso común) en el que los alumnos consulten los mensajes y respuestas de sus compañeros y del tutor.

Importante

La tutoría **NO CONSISTE** en brindar una terapia a los alumnos que presentan alguna dificultad, sino en observar e identificar en ellos los problemas de aprendizaje, sociales y emocionales y buscar soluciones adecuadas, **canalizándolos a las instancias correspondientes.**



La tutoría durante la contingencia

La tutoría durante el PEER adquiere un compromiso mayor, ya que puede ofrecer una herramienta adicional de comunicación y orientación hacia nuestros alumnos, bajo las circunstancias extraordinarias que vivimos y que pueden provocar un grado mayor de desorientación e incertidumbre. Situación que puede llevar a tomar decisiones poco informadas a la comunidad estudiantil y donde la orientación veraz y expedita es mejor solución.



La contingencia ha traído y traerá una situación crítica en muchos aspectos. El trimestre 20-I, que se desarrollará de manera remota, será un reto tanto para profesores como para los alumnos.

Resulta importante **generar hábitos sólidos en los alumnos** que les permitan adaptarse prontamente a este modelo de enseñanza remota en relación con:

- La **administración del tiempo**: hábitos, rutina y tiempo (por ejemplo, establecer un horario de estudio)
- Contar con una **estructura**: orden, disciplina, y manejo de agenda

Para lo cual, el tutor se convierte en un interlocutor más cercano por parte de la institución y así podrá apoyar a las y los alumnos tutorados en:

































- Ser un **enlace de comunicación** entre la Institución y el alumno (tutorado), para brindar información oportuna y pertinente que sea emitida por la UAM en general y por la Unidad Azcapotzalco, en particular
- **Orientar** al alumno en los aspectos:
 - Académico (educación remota, técnicas de estudios, administración del tiempo)
 - Administrativo (fechas de evaluaciones, trámites escolares, entre otros)
 - Emocional (frustración por el cambio, incertidumbre, entre otros)

Herramientas de apoyo para el tutor




La tutoría resulta, entonces, ser una herramienta de interrelación de nuestra comunidad académica (profesores y alumnos) y que al menos en este trimestre se caracterizará por ser completamente de manera remota, en donde el uso de las tecnologías de la comunicación será un instrumento indispensable.

Seleccionar el canal correcto para establecer comunicación con los tutorados, será un ejercicio que cada tutor deberá evaluar de acuerdo con las características de los actores de este proceso. Contemplando la posibilidad de realizarla de manera individual o grupal y saber si se requiere una respuesta inmediata o asincrónica. Por esta razón es que se conforma la siguiente tabla que sugiere, de acuerdo con las características de la tutoría seleccionada, herramientas comunicativas.

Tabla 1. Herramientas de comunicación

Tecnología sugerida	Dispositivo	Lenguaje	Temporalidad de respuesta		Número de Participantes	
			Sincrónica	Asincrónica	Individual	Grupal
Teléfono mensajes			✓	✓	✓	
Teléfono llamada			✓		✓	
Correo electrónico	 			✓	✓	✓
WhatsApp	 	  	✓	✓	✓	✓
Facebook	 			✓		✓
Facebook Messenger	 	  	✓	✓	✓	✓
Zoom	 		✓		✓	✓
Meet	 		✓		✓	✓
Skype	 		✓		✓	✓
Aula virtual	 		✓	✓		✓

DCG Hugo A Carmona Maldonado

	Dispositivo móvil
	Equipo de cómputo
	Texto
	Audio
	Audiovisual

Kit de apoyo para el tutor

Para coadyuvar a las y los alumnos tutorados, se propone el “Kit de apoyo para el tutor”, que consiste en un conjunto de diversas ligas a documentos en lo que se encuentra material que podrá servir para orientar a sus tutorados en temas relacionados con aspectos académicos, administrativos y emocionales:

APOYO ACADÉMICO

- **Activación del correo institucional:** En los siguientes días se convertirá en el medio de comunicación más importante entre académicos y alumnos.
Enlace: <http://contingencia.azc.uam.mx/assets/img/otros/CuentaCorreoUAM.jpg>
- **Servicios bibliotecarios:** La Coordinación de Servicios de Información pone a disposición de la comunidad UAM los enlaces correspondientes a libros en español multidisciplinarios, recursos libres, bases de datos, Tesis de Licenciatura, así como el enlace a la BIDI UAM.
Enlace: <http://contingencia.azc.uam.mx/assets/pdf/cosei.pdf>
- **Cursos ONLINE disponibles:** Se proponen algunos Cursos online de Ciencias de la Computación y Tecnología, Finanzas y Negocios, Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Sociales y Humanidades, Nutrición y Salud entre otros, a fin de promover mayores competencias en los alumnos.
Enlace: <https://eleternoestudiante.com/unam-cursos-online-gratis-cuarentena/>
- **Cursos ONLINE disponibles:** La UAM firmó un convenio con Coursera, la plataforma de educación virtual que cuenta con más de 178 instituciones socias alrededor del mundo y con más de 3,800 cursos en línea de diversas temáticas.
Enlace: <https://www.facebook.com/UAMAzcapotzalcoOficial/posts/3001076049975211>
- **Tutoriales:** Podría resultar de especial interés el manejo de plataformas que permitan realizar videoconferencias, el manejo de aulas virtuales (Aulas Virtuales (Moodle), Google Classroom, Drive, entre otras), para lo cual se han desarrollado un conjunto de tutoriales.
Enlace: <http://contingencia.azc.uam.mx/tutoriales.php>
- **Fechas Importantes Trimestre 20-I.**
Enlace Infografía: <http://contingencia.azc.uam.mx/assets/img/faq/Trimestre20-I.pdf>

- Publicación de UEA canceladas por no poder ofrecerse en modalidad remota.
Enlace: <http://contingencia.azc.uam.mx/index.php> (pendiente)
- Publicación de la lista de UEA aprobadas en cada División, así como correo electrónico del profesor responsable, además de la información necesaria para ponerse en contacto con el profesor/a.
Enlace: <http://contingencia.azc.uam.mx/trimestre.php>
- Tercera vuelta de reinscripciones: Consultar Módulo de Información Escolar.
Enlace: <http://www.uam.mx/mie/>
- Pago de reinscripción al Trimestre 20-I para quienes no lo realizaron: Consultar Módulo de Información Escolar.
Enlace: <http://www.uam.mx/mie/>
- Altas y Bajas de UEA inscritas: Consultar Módulo de Información Escolar.
Enlace: <http://www.uam.mx/mie/>
- **Fechas Evaluaciones de recuperación Trimestre 19-O:** Se pone a disposición de los alumnos, de cada División el listado de las UEA aprobadas para acreditarse en modalidad de recuperación, así como los datos de contacto de los profesores responsables.
Enlace: <http://contingencia.azc.uam.mx/recuperacion.php>
Enlace Infografía: <http://contingencia.azc.uam.mx/assets/img/faq/Recuperacion19-O.pdf>
- **Información CELEX UAM Azcapotzalco:** Se recomienda mantenerse al pendiente de las actualizaciones de información a través de la página oficial.
Enlace: <http://lenguas.azc.uam.mx/>

APOYO ADMINISTRATIVO

- **Dudas sobre trámites correspondientes a la Coordinación de Sistemas Escolares, Coordinación de Apoyo Académico y Coordinación de Vinculación:** trámites de constancias o certificado parcial, servicio social, seguro facultativo, cambios de unidad, carrera o turno, prórroga o reingreso, aclaraciones CONACYT, movilidad, entre otros.
Enlace: <http://contingencia.azc.uam.mx/assets/img/otros/CoordinacionesUAMA.jpg>
- **Recursos digitales e institucionales:** por ejemplo, Kiosko Fiscal y/o Asesoría legal en materia laboral.
Enlace: <http://contingencia.azc.uam.mx/rdigitales.php>

- **Recursos software:** Programas que la UAM ha adquirido para su comunidad
Enlace:
 AUTODESK [http://csc.azc.uam.mx/manuales/GUIA_DESCARGA_AUTODESK_ESTUDIAN-
 TES_revjulio.pdf](http://csc.azc.uam.mx/manuales/GUIA_DESCARGA_AUTODESK_ESTUDIAN-

 TES_revjulio.pdf)
 WOLFRAM <https://www.uam.mx/ti/soft/wolfram.html>
 MICROSOFT (OFFICE) http://csc.azc.uam.mx/manuales/MS_Azure_devTools.pdf
 ADOBE http://csc.azc.uam.mx/manuales/adobe-covid19_guia_estudiantes.pdf
- **Dudas sobre becas:** Para la atención de dudas relacionadas con las becas de la UAM, se puede ingresar al aula virtual “Tutorías” la cual se encuentra en Campus Virtual Azcapotzalco (CAMVIA) o contactar con la Coordinadora de Docencia, Mtra. Martha Hanel González.
Enlace: <http://camvia.azc.uam.mx/av/index.php>
Correo: mhanel@azc.uam.mx
- **Dudas sobre movilidad:** Las dudas relacionadas con el programa de movilidad, becas, entre otras, serán atendidas en:
Contacto: becasmovilidad@correo.uam.mx
Enlace Infografía: <http://contingencia.azc.uam.mx/assets/img/faq/Movilidad.pdf>

APOYO EMOCIONAL

(Orientación Educativa y Servicios Psicopedagógicos)

Se tratarán temas (a sugerencia de la comunidad estudiantil) relacionados con las experiencias emocionales disfuncionales o displacenteras por las que estén atravesando durante el confinamiento o como consecuencia de la adaptación al PEER y que, al mismo tiempo, obstaculizar su avance.

Algunas de las estrategias que se emplean son: infografías de apoyo emocional, atención por correo electrónico, vía inbox en Facebook o enlace a distancia con una duración máxima de 30 minutos para poder atender a la mayoría.

Enlace:

<https://www.facebook.com/Orientaci%C3%B3n-Educativa-y-Servicios-Psicopedag%C3%B3gicos-UAM-Azcapotzalco-151707948282878/>

- **Recomendaciones del área de Orientación Educativa y Servicios Psicopedagógicos sobre actividades en casa,**
Enlace: http://contingencia.azc.uam.mx/assets/pdf/tutoriales/Salud/Que_hacer_en_casa_durante_la_contingencia.pdf
- **Recomendaciones del área de Orientación Educativa y Servicios Psicopedagógicos sobre Autorregulación y Administración del Tiempo.**
Enlace: <http://contingencia.azc.uam.mx/assets/img/faq/AutoregulacionAdmonTiempo.pdf>

- **Tutoriales para mantener una alimentación sana.**

Enlace: http://contingencia.azc.uam.mx/assets/pdf/tutoriales/Alimentacion/Una_alimentaci%C3%B3n_saludable_fortalece_las_defensas_ante_infecciones.pdf

- **Recomendaciones de actividades extracurriculares.** Actividades como conciertos, cine, rutinas de yoga o ejercicio, museos, libros, ciclos de videoconferencias, etc.

Enlace: http://contingencia.azc.uam.mx/assets/pdf/Actividades_10.pdf

Nota: Te recomendamos mantenerte informado a través de la página oficial de la UAM Azcapotzalco:

Enlace: <https://www.azc.uam.mx/>

Enlace: <http://contingencia.azc.uam.mx/index.php>

Facebook: <https://www.facebook.com/UAMAzcapotzalcoOficial/>

<https://www.facebook.com/cse.azc.uam>

<https://www.facebook.com/uam.mx>

<https://www.facebook.com/Biblioteca-Digital-UAM-635700720158944/>

<https://www.facebook.com/pg/bibliotecauama/posts/>

Conclusión

Es imperante comprender que la **relación entre tutor y alumno** adquiere una nueva dimensión, en estos momentos de contingencia, que emana de los objetivos de la tutoría y se modifican por el contexto que vivimos y resulta así, en una gran oportunidad de apoyar al alumno en aspectos académicos tan complejos como las **actividades interpersonales**, la **adaptación al cambio**, el **pensamiento crítico** entre otras.

Es decir, **la tutoría** es una relación de ayuda, de orientación, de promover un cambio constructivo que **motive la adaptación** pronta a las circunstancias que se nos presentan, de orientar **ofreciendo la información** más concreta y veraz permitiendo que el alumno tome sus propias decisiones con certidumbre, y generando un vínculo entre tutor y tutorado que refuerce el **sentido de pertenencia a la institución** y a la comunidad académica.

La tutoría en el Programa Emergente de Educación Remota

Documento elaborado en las Divisiones Académicas de la UAM-A

Coordinadora Divisional de Desarrollo Académico CBI

Mtra. Adriana de la Luz Cisneros Ramos

Coordinador de Tutorías y Movilidad Estudiantil CyAD

DCG. Hugo Armando Carmona Maldonado

Coordinador Divisional de Docencia CSH

Mtro. Raúl Rodríguez Robles

Y en la **Coordinación de Docencia de la UAM-A**

Mtra. Martha Hanel González

Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco

Ciudad de México, mayo 2020