

REPORTE DEL PERSONAL ACADÉMICO

CONSEJO DIVISIONAL DE CIENCIAS BASICAS E INGENIERIA

FECHA: 13 / mayo / 2015

TRIMESTRE: 15P

PROFESOR REPORTADO: Hugo Pablo Leiva

UEA.: Métodos Numéricos

CLAVE: 1151039

HORARIO: L - M - M - J - V de..... a.....

ASUNTO

Queja sobre el profesor Hugo Pablo Leiva

DESCRIPCIÓN DE HECHOS

Se anexa documento

(Anexar otra hoja si es necesario)

13 de Mayo 2015

Somos estudiantes de la carrera de ingeniería en electrónica y actualmente cursamos la materia de Métodos Numéricos en la modalidad SAC con el profesor Hugo Pablo Leyva.

Dicho profesor, cuenta con "una" plataforma virtual (Sakai) en la que debemos registrarnos para poder acceder al curso.

Por motivos de salud no pude asistir a las pláticas informativas; sin embargo, en la red existe un instructivo con los pasos para acceder al sistema y grupo en el trimestre correspondiente a la materia.

El día 12 de Mayo del presente año, acudimos en busca del profesor para solicitar asesoría pues se tuvo un problema al momento de acceder a su plataforma, aún siguiendo el instructivo paso a paso en repetidas ocasiones (de esto consta las múltiples notificaciones que recibí en mi correo electrónico).

El problema de acceso era realmente desconocido para nosotros, entonces es claro que quienes podían asesorarnos eran únicamente el profesor de la materia y el respectivo ayudante. Ninguno se encontraba en sus cubículos.

Esperamos alrededor de 30 minutos en el pasillo frente al cubículo del ayudante (H290). Hasta que vimos salir del edificio al profesor.

despota al según él mostrarnos nuestra incompetencia.

Nosotros no sabíamos que él creaba nuevas plataformas semejantes a las que utiliza en cada trimestre en cada grupo y él las deja abandonadas en la red (esto lo dijo él mismo).

Al final, después de sentir tantos golpes de humillación por parte de él, simplemente por tener una duda le respondí que si acudí a él era porque de verdad ignoraba el problema y que nos disculpara por haberle hecho perder su tiempo, pero que él aún siendo profesor no debería tratar de ese modo a ningún alumno (él también lo fue en algún momento de su vida), pues estas actitudes nos infunden temor y desconfianza.

Nosotros estamos cansados de soportar tratos humillantes por parte de algunos profesores (sabemos que muchos no lo hacen), y sólo queremos que se nos trate humanamente.

① Es increíble que dentro de una institución educativa existan estas prácticas denigrantes, pensamos que como alumnos tenemos el derecho natural de preguntarnos cosas, es obvio que si asistimos a la escuela es porque queremos aprender.

Nos acercamos cordialmente, presentándonos como sus alumnos de la materia antes mencionada y le explicamos el problema, esperando que pudiera ayudarnos. Notamos la actitud de hastío en cuanto le exponíamos la situación, no permitía si quiera terminar la explicación y solamente respondía con gestos burlones y preguntas sarcásticas, más bien intentaba hacernos notar lo incompetentes que éramos al no poder acceder a su plataforma, aludía a que su instructivo era demasiado claro.

Estuvimos como cinco minutos intentando explicarle que tampoco nosotros entendíamos el por qué se nos negaba el acceso, aún siguiendo todo el procedimiento, se negaba a querer entendernos pues decía que era problema nuestro al no sabernos de memoria la dirección completa de la plataforma, nos respondió que él siendo más grande de edad sí se la sabía.

Hasta que decidió atendernos en el cubículo del ayudante; ahí, él con voz burlona y ante otros compañeros que se encontraban dentro, nos decía que "apostaríamos" con él a que el error era nuestro. Él abrió una página desde una computadora y pidió que realizara todos los pasos frente a él, lo cual hice y al acceder a su plataforma seguía con una actitud

Vemos en nuestros profesores una fuente de experiencia, conocimiento y apoyo para formarnos.

Por todo lo anterior, creemos que es momento de alzar la voz como alumnos, por eso hemos decidido exponer este caso (que estamos seguros que no es el único) ante este consejo sin humor a que esto se convierta en un tema que pueda afectarnos de manera personal y académica.

Estamos conscientes que entre alumnos y profesores debe existir un vínculo de confianza y respeto mutuo.



Casa abierta al tiempo

Universidad Autónoma Metropolitana

Azcapotzalco

A.CBI.OD.106/15
Mayo 13, 2015.

Dr. Jesús Isidro González Trejo
Jefe del Departamento de Sistemas
Presente

Anexo al presente, encontrará el Reporte Académico que dos alumnos de la UEA: Métodos Numéricos en la modalidad SAC, clave 1151039, presentaron respecto del profesor Hugo Pablo Leyva, N°. Económico 17060.

El documento se clasifica como transgresión de los derechos de los alumnos. Por lo que, le solicito platique con el profesor para aclarar esta situación y poder dar una respuesta a los alumnos.

No omito informarle que de conformidad con los Lineamientos Divisionales respecto del procedimiento del Reporte del Personal Académico, usted tiene 5 días hábiles para responder a este oficio.

Sin más por el momento, quedo de usted.

~~Atentamente~~
~~Casa abierta al tiempo~~



~~Dr. Luis Enrique Noreña Franco~~
~~Director de la División de CBI-A~~

LENF/dlos



20 de Mayo de 2015.
CBI.S.159/15.

DR. LUIS ENRIQUE NOREÑA FRANCO
DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE
CIENCIAS BÁSICAS E INGENIERÍA
P R E S E N T E .

En respuesta a su oficio A.CBI.OD.106/15, le informo que el pasado 14 de mayo del presente sostuve una plática con el profesor Hugo Pablo Leyva con respecto a los sucesos descritos en dicho oficio.

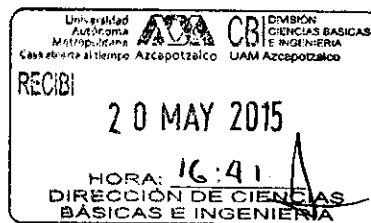
Como resultado de la plática, el profesor Hugo Pablo reconoció que el trato hacia los alumnos no fue el más adecuado, por lo cual ofrece disculpas a los alumnos afectados. El profesor Hugo Pablo ofreció también evitar que en el futuro se presente una situación similar, para lo cual hará cambios en la operación de los cursos en modalidad SAC. Estas afirmaciones se ratifican en el escrito del profesor Hugo Pablo anexo a la presente.

También se anexa un escrito elaborado por la Dra. Maricela Bravo, Jefa del Área de Sistemas de Información Inteligentes, en donde describe el compromiso que tiene el profesor Hugo Pablo con la docencia y detalla los retos y dificultades a los que se enfrentan los profesores involucrados con la muy joven modalidad SAC.

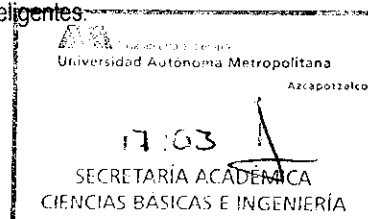
Aprovecho para enviarle un cordial saludo.

Atentamente
"CASA ABIERTA AL TIEMPO"

DR. JESUS ISIDRO GONZALEZ TREJO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS



c.c.p. Dra. Maricela Bravo Contreras – Jefa del Área de Sistemas de Información Inteligentes
Mtro. Hugo Pablo Leyva – Profr. del Departamento de Sistemas.



JIGT'rch.

Jueves, 14 de mayo de 2015

Dr. Jesús Isidro González Trejo

Jefe del Departamento de Sistemas

Presente

En atención al Reporte Académico de los alumnos que le enviaron en fecha reciente comentó lo siguiente:

El lunes 12 de Mayo como a las 13:30 me encontraba en mi cubículo y salí para dirigirme al sanitario, en el pasillo, me encontré con 2 alumnos, que me preguntaron si era el profesor del curso SAC de Métodos Numéricos. Les dije que sí, y entonces una alumna me comentó que tenía problemas para usar su cuenta del curso. Le pregunté que si había seguido el procedimiento que le enviamos varias veces por correo, y me comentó que había tenido problemas, por lo cual su cuenta había sido cancelada, en alguna ocasión.

En mi curso que es en modalidad a distancia como tengo una gran carga de alumnos, en este momento tengo 105 en lista, el procedimiento de inscripción a la plataforma se delega a los alumnos, proporcionándoles un documento con instrucciones y pantallas, para que lo realicen ellos mismos. No tendría el tiempo de atender personalmente a cada alumno para crear manualmente la cuenta. Se les envían las instrucciones a su correo institucional, y además está publicado en la página de la División. En el procedimiento se les menciona los requerimientos de la cuenta que deben de crear. También se les advierte de que de no seguir esos requerimientos, la cuenta será cancelada sin previo aviso, y deberán de crearla de nuevo. Así se procede con todos los alumnos sin excepción. Después de cancelar la cuenta, se les envía un correo invitándolos a seguir las instrucciones correctamente para crearla de nuevo.

La alumna en cuestión admitió que la cuenta se le canceló previamente. Le hice notar que había sido precisamente por no seguir las indicaciones. Su problema en ese momento era que no podía entrar. A pesar de dirigirme al sanitario, me ofrecí revisar su problema en ese momento, y pasamos al cubículo de ayudantes que estaba al lado de donde nos encontrábamos. En el navegador tecleé la dirección del sitio del curso e invité a la alumna que intentara entrar. Reconozco me equivoque al decirle a la alumna que su cuenta si existía y había olvidado la contraseña o había entrado a un sitio distinto para crearla. Intento entrar y la cuenta si existía, con lo que le hice ver su error. Me comentó que si me había ido a buscar era porque tenía dudas, y yo debía asesorarla. Procedió a retirarse e iba a intentar disculparse pero se fue.


Respecto a lo que menciona en su escrito, no fue mi intención decirle que yo tenía mejor memoria a pesar de ser mayor, si no que los jóvenes tendrían mejor memoria que un servidor que ya es mayor. También les comente como manejo la plataforma. No era mi intención presumir como manejo el curso.

Reconozco que no fue la mejor manera de contestarle. Me encontraba con la premura de pasar al sanitario y con las actividades pendientes por el trabajo adicional que tengo para administrar el servidor de Moodle, revisar problemas de cuentas, preparar la clases, atender las dudas que

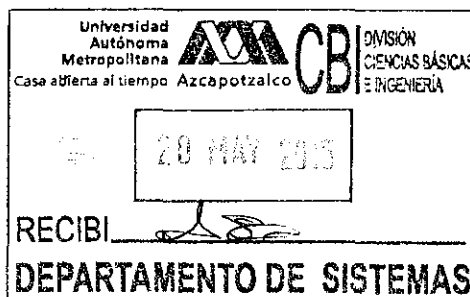
publican en el los foros del sitio. Así, mismo, tengo la carga de trabajo del soporte y administración del sitio de Cbienlinea.

Ofrezco disculpas, si la ofendí de alguna manera y la hice sentir mal, no fue mi intención. El estrés y la presión que tenía en ese momento, provocaron la situación, Así mismo agradezco las observaciones las cuales me ayudaran a mejorar mis actividades docentes.

Atentamente


Hugo Pablo Leyva

Profesor del Departamento de Sistemas



Miércoles 20 de mayo de 2015

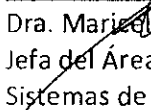
Dr. Jesús Isidro González Trejo
Jefe del Departamento de Sistemas


En relación a la copia del Reporte Académico que le fue entregado al profesor Hugo Pablo Leyva (No. económico 17060) y como miembro del Área de Investigación en Sistemas de Información Inteligentes, me permito hacer las siguientes observaciones:

- a) El profesor Hugo Pablo Leyva reconoce su equivocación y está en la mejor disposición de ofrecer una disculpa pública para enmendar su falta.
- b) El profesor Hugo Pablo Leyva lleva casi 27 años de trabajar como profesor en la UAM para el Departamento de Sistemas y este es el primer reporte o queja sobre su práctica docente.
- c) El profesor Hugo Pablo Leyva actualmente es el encargado de CBI en línea, en el cual él atiende un promedio de 112 grupos. Las actividades que realiza el profesor por este encargo consisten principalmente en: dar soporte técnico a todos los usuarios, crear los grupos cuando lo solicitan los profesores, cuando hay problemas técnicos de que se cae el servidor el profesor Hugo se encarga de resolverlo, realiza respaldos, actualiza la plataforma con la consecuente migración de cursos, asesoría y capacitación a los usuarios cuando hay actualizaciones.
- d) Tradicionalmente el profesor Hugo Pablo atiende al trimestre en promedio tres grupos y por la modalidad CSAC (Sistema de Aprendizaje Colaborativo) se inscriben en estos cursos más de 100 alumnos por grupo y tradicional.
- e) Actualmente el profesor está impartiendo dos cursos y entre ambos atiende en total 145 alumnos.
- f) En el grupo de Métodos Numéricos de donde surgió este Reporte Académico se encuentran inscritos 105 alumnos, la queja fue firmada por uno de ellos (menos del 1%).

Esperando que esta información le pueda servir para dar respuesta al Reporte Académico a quien corresponda.

Atte.


Dra. Mariela Claudia Bravo Contreras
Jefa del Área de Investigación en
Sistemas de Información Inteligentes


Depto. De Sistemas

20 MAY 2015 08:48