



Evaluación del servicio No. A.CBI.SII.aa.nnn

Procedimiento de Apoyo a la Dirección de la División de CBI, Secretaría Académica, Coordinaciones Divisionales y de Estudios e Instancias y Usuarios en la preparación de informes y otras actividades académicas.

Nombre del usuario:			
No. Eco.:		Coord. y/o Instancia:	
Teléfono:		E-mail:	
Fecha:		Firma:	

Por favor, exprese el grado de satisfacción que le merece cada uno de los siguientes aspectos:

Atributos de la información solicitada	Muy satisfactoria	Satisfactoria	Insatisfactoria	Nada satisfactoria
Características de la información (actualizada, relevante, oportuna y confiable)				
Tiempo de respuesta a la solicitud				

La atención que recibió durante todo el proceso	Muy satisfactoria	Satisfactoria	Insatisfactoria	Nada satisfactoria
Atención en la recepción de la solicitud				
Habilidad en la interpretación de la información solicitada				
Disponibilidad para brindar atención durante todo el proceso				
Conformidad con las especificaciones en la entrega final				

Comentarios adicionales

--

¡Muchas gracias por su colaboración!