



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD	AZCAPOTZALCO	DIVISION	CIENCIAS BASICAS E INGENIERIA	1 / 2
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN INGENIERIA EN COMPUTACION				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	9
1151029	OPERACION DE CENTROS DE DATOS		TIPO	OPT.
H. TEOR.	4.5	SERIACION		
H. PRAC.	0.0	1154002		

OBJETIVO(S) :

Generales:

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

- Describir la operación y administración de un centro de datos de alta disponibilidad.
- Proponer cambios de configuración de sistemas para soportar alta disponibilidad.
- Proponer planes de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo.
- Describir los elementos básicos para elaborar el presupuesto de un centro de datos de alta disponibilidad.
- Identificar los aspectos legales que inciden en la operación de un centro de datos.

CONTENIDO SINTETICO:

1. Introducción a los centros de datos.
2. Alta disponibilidad y tolerancia a fallas.
3. Manejo de niveles de servicio.
4. Planes de capacidad.
5. Administración de configuraciones.
6. Centros de soporte.
7. Administración y manejo del cambio.
8. Planes de contingencia y recuperación de desastres.
9. Presupuesto y manejo de costos.
10. Aspectos legales.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 355

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

Clase teórico-práctica a cargo del profesor con participación activa del alumno.

Como parte de las modalidades de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje será requisito que los alumnos con apoyo del profesor, participen en la revisión y análisis de al menos un texto técnico, científico o de difusión escrito en idioma inglés y que contribuya a alcanzar los objetivos del programa de estudios.

Se procurará que como parte de las modalidades de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje los alumnos participen en la presentación oral de sus trabajos, tareas u otras actividades académicas desarrolladas durante el curso.

MODALIDADES DE EVALUACION:

Las reglas de evaluación serán presentadas en forma escrita por el profesor al inicio del curso.

Al menos dos evaluaciones periódicas de resolución de problemas, ejercicios o preguntas conceptuales.

Elaboración y presentación de trabajos.

Admite evaluación de recuperación consistente en resolución de problemas, ejercicios o preguntas conceptuales.

No requiere inscripción previa.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

1. Schaeffer, H., "Data center operations: a guide to effective planning, processing and performance", 2da. ed., Prentice Hall, 1997.
2. Wagner, G. E., Crawford, J., Gruver, D., "Computer center operations", South-Western Thomson Learning, 1984.
3. Toigo, J. W., "Disaster Recovery Planning: For Computers and Communication Resouces", John Wiley & Sons, 1995.
4. Toigo, J. W., Toigo, M. R., "Disaster Recovery Planning: Strategies for Protecting Critical Information Assets", Prentice-Hall PTR, 1999.
5. Lemley M. A., Menell P. S., Merges R. P., Samuelson P., "Software and internet law", Aspen Publisher, Inc., 2001.

Revistas de divulgación, técnicas o científicas en inglés, relacionadas con el contenido de la UEA.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 355

EL SECRETARIO DEL COLEGIO