



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD	AZCAPOTZALCO	DIVISION	CIENCIAS BASICAS E INGENIERIA	1 / 2
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN INGENIERIA INDUSTRIAL				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	6
1155005	ANALISIS DE PROBLEMAS		TIPO	OPT.
H. TEOR.	3.0			
H. PRAC.	0.0	SERIACION		
		120 CREDITOS		

OBJETIVO(S) :

Generales:

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

- Identificar el proceso de planeación como marco para el análisis de problemas y para la mejora colectiva de las capacidades de pensamiento racional de las organizaciones.
- Adquirir una forma sistémica de analizar problemas e identificar las causas de los mismos.
- Plantear el diagnóstico a partir de una situación problemática e identificar los elementos que la conforman.
- Desarrollar y aplicar criterios para evaluar las propuestas de solución.

CONTENIDO SINTETICO:

1. Análisis situacional.
2. Los procesos de solución de problemas.
3. Análisis de problemas.
4. Análisis de decisiones.
5. Análisis de problemas potenciales.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

Análisis de estudios de caso.
 Lecturas y discusión.
 Dinámicas grupales.
 Investigación documental.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA.

APROBADO POR EL COLEGIO ACADÉMICO
EN SU SESION NUM 320

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

Como parte de las modalidades de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje será requisito que los alumnos con apoyo del profesor, participen en la revisión y análisis de al menos un texto técnico, científico o de difusión escrito en idioma inglés y que contribuya a alcanzar los objetivos del programa de estudios.

Se procurará que como parte de las modalidades de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje los alumnos participen en la presentación oral de sus trabajos, tareas u otras actividades académicas desarrolladas durante el curso.

MODALIDADES DE EVALUACION:

Evaluación Global:

Evaluaciones periódicas 30%.

Tareas 30%.

Proyecto final 40%.

Evaluación de Recuperación:

Admite evaluación de recuperación, consiste en resolución de problemas, ejercicios o preguntas conceptuales.

Requiere de inscripción previa.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

1. Ackoff R. L., "El Arte de Resolver Problemas", Limusa, México, 1996.
2. Hanel del V. J., "Análisis Situacional: Módulo I, II, III y IV", Universidad Autónoma Metropolitana, México, 2006.
3. Kepner C. H., Tregoe, B. B., "El Nuevo Directivo Racional", McGraw-Hill, México, 1983.

Revistas de divulgación, técnicas o científicas en inglés, relacionadas con el contenido de la UEA.

**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 36

EL SECRETARIO DEL COLEGIO