



UNIDAD	AZCAPOTZALCO	DIVISION	CIENCIAS BASICAS E INGENIERIA	1 / 2
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN INGENIERIA METALURGICA				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	6
1145031	CONTROL DE CALIDAD		TIPO	OBL.
H.TEOR. 3.0	SERIACION			
H.PRAC. 0.0	1153001			

OBJETIVO(S) :

Generales:

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

- Reconocer la importancia de generar y proporcionar bienes y servicios con calidad.
- Potenciar la habilidad en el uso de las herramientas del control estadístico de los procesos productivos.
- Diseñar y evaluar sistemas de control y mejora de los procesos productivos.

CONTENIDO SINTETICO:

1. Definiciones, conceptos, evolución y desarrollo de la calidad.
2. Elementos básicos de estadística para el control de la calidad.
3. Herramientas Estadísticas para el mejoramiento de la calidad.
4. Muestreo de aceptación.
5. Principios de gestión, administración y aseguramiento de la calidad.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

Clase teórica a cargo del profesor con apoyo de medios audiovisuales.

Como parte de las modalidades de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje será requisito que los alumnos con apoyo del profesor, participen en la revisión y análisis de al menos un texto técnico, científico o de difusión escrito en idioma inglés y que contribuya a alcanzar los objetivos del programa de estudios.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 357

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN INGENIERIA METALURGICA	2/ 2
CLAVE	1145031	CONTROL DE CALIDAD

Se procurará que como parte de las modalidades de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje los alumnos participen en la presentación oral de sus trabajos, tareas u otras actividades académicas desarrolladas durante el curso.

MODALIDADES DE EVALUACION:

Evaluación Global:

Evaluaciones periódicas: Dos evaluaciones consistentes en la resolución escrita de problemas y preguntas conceptuales. Tareas, trabajo y exposición del alumno.

La calificación final se obtendrá considerando los siguientes porcentajes: 60% las dos evaluaciones, 20% las tareas y 20% el trabajo y exposición.

Evaluación terminal: Se aplicará solamente cuando el promedio de las evaluaciones periódicas no sea aprobatorio y su resultado será la calificación final.

Evaluación de Recuperación:

Admite evaluación de recuperación.

No requiere inscripción previa.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

1. Hitoshi Kume, "Herramientas Estadísticas Básicas para el Mejoramiento de la Calidad", Norma, 1996.
2. Besterfiel, Dale H., "Control de Calidad", Prentice Hall, 1995.
3. Feigenbaum, Armand V., "Control Total de la Calidad", C.E.C.S.A., 3a. ed., 1994.
4. Ishikawa, Kaoru, "¿Qué es el Control Total de la Calidad?", Norma, 1986.
5. Grant, Eugene L., "Control Estadístico de la Calidad", C.E.C.S.A., 1a. ed., 1986.
6. Omachonu V.K., Ross J.E., "Principles of Total Quality", CRC Press, 3ra ed., 2004.
7. Artículos especializados serán sugeridos por el profesor.

Revistas de divulgación, técnicas o científicas en inglés, relacionadas con el contenido de la UEA.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 357

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

[Handwritten signature]